

ご利用までの流れ

ご見学又は申込書のご請求を頂きまして誠にありがとうございます。
お申し込みからご利用開始までの流れについてまとめましたので、ご確認ください。

① 申込書等の返送

申込書及び本人確認書類のコピーを同封の封筒にてご返送ください。契約者が未成年（20歳未満）の場合は同意書のご返送も必要となります。返送書類の詳細については、同封の「返送書類一覧」をご確認ください。

② 保証会社による審査

弊社が申込書を受け取り後、保証会社による審査（30分～1時間程度）を行います。書類に不備がある場合はお電話等により内容を確認させていただく事があります。無事に審査が完了した場合は、ご利用料金の決済方法を登録するためのメールを次の2通送付致します。

③ 「初月・翌月使用料」支払、「翌々月以降使用料」の支払登録

A【初月・翌月使用料及び初回保証料の決済メール】

基本的にはクレジットカード決済（デビットカード可能）となります。
銀行振込を希望する場合は、メール本文に記載されている振込先へお支払い下さい。
※銀行振込を行った際は必ずメール又（info@best-trunk.com）はお電話（TEL 0120-734-966）にてご連絡下さい。

※契約期間が6ヶ月以上の場合、保証会社へ支払う初回保証料（月額使用料の50%）は弊社が負担致します。

B【翌々月以降使用料及び月額保証料の決済方法登録メール】

①の申込書に記載した決済方法（「クレジットカード（デビットカード可能）」か「口座振替」）を登録していただきます。決済方法の変更はできません。

※申込書に記載した利用開始予定日の月末までに決済方法の登録が出来なかった場合は、翌々月の使用料等の決済に間に合わない事があります。その際は翌々月の使用料等を別途請求させていただきます。

④ 各種暗証番号、トランクルームキーの受け取り

③まで完了すると弊社からメールで出入口セキュリティやトランクルームキーが保管されているキーボックスの暗証番号を通知します。

暗証番号発行後、すぐに利用を開始する事が出来ます。

今後、契約書に記載した情報に変更があった場合は、同封の変更届に記入し、速やかに提出するようお願い致します。